

B E S Z Á M O L Ó
a Szolnoki Kistérség Többcélú Társulása Szociális Szolgáltató Besenyszögi Központ 2021. évi feladatellátásáról

Tisztelt Képviselő-testület!

Nagykörű Községi Önkormányzat Képviselő-testülete a Szolnoki Kistérség Többcélú Társulása Szociális Szolgáltató Besenyszögi Központja a 2021. évi feladatellátásról szóló beszámolóját az intézmény vezetője megküldte, a T. Képviselő-testület részére pedig SZMSZ szerinti határidőben kiküldésre került.

T. Képviselő-testület, kérem, hogy az előterjesztés mellékletét képező beszámolót tárgyalja meg és hozza meg döntését.

Határozati javaslat:

a Szolnoki Kistérség Többcélú Társulása Szociális Szolgáltató Besenyszögi Központ 2021. évi feladatellátásáról szóló beszámolóról

Nagykörű Község Önkormányzatának Képviselő-testülete a Szolnoki Kistérség Többcélú Társulása Szociális Szolgáltató Besenyszögi Központ, a 2021. évi feladatellátásról szóló beszámolóját megtárgyalta és elfogadta.

Erről értesül:

1. a Képviselő-testület tagjai
2. Túri Tibor polgármester
3. Szolnoki Kistérség Többcélú Társulása Szociális Szolgáltató Besenyszögi Központ,
4. dr. Bóné Mónika helyettes jegyző
5. Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal – Szolnok
6. Irattár.

Nagykörű, 2022. május 26.

Túri Tibor sk.
polgármester

SZOLNOKI KISTÉRSÉG TÖBBCÉLÚ TÁRSULÁSA SZOCIÁLIS
SZOLGÁLTATÓ BESENYSZÖGI KÖZPONTJA
2021. ÉVI FELADAT ELLÁTÁSÁRÓL SZÓLÓ SZAKMAI
BESZÁMOLÓJA

I. Az intézmény szakmai működése

Az intézmény fenntartója a Szolnoki Kistérség Többcélú Társulása. Az elmúlt évekhez hasonlóan, a mikrotérség hét településen (Besenyszög, Tiszasüly, Kőtelek, Hunyadfalva, Nagykörű, Csataszög, Szajol) lát el szociális alapfeladatokat és két településen (Besenyszög, Nagykörű) biztosít szakosított ellátást. A közösségi szenvedélybeteg ellátást a szolnoki kistérségben szintén a mi intézményünk biztosítja.

Szakmai központ: Besenyszög, Szabadság tér 3.

Telephelyek: Tiszasüly, Kíséri út 20.
Kőtelek, Damjanich út 11.
Nagykörű, Szabadság út 2.
Szajol, Fő u. 22.

A szolgálatok a telephelyvezetők koordinálásával önálló szervezeti egységekben működnek. Az igazgató közvetlenül irányítja a telephelyvezetőket, gondoskodik a szakmai munka szabályainak betartásáról. Az igazgató, az igazgató helyettes, és a telephelyvezetők feladatukat, a feladat ellátásukhoz kapcsolódó jogszabályokban foglaltak alapján végzik.

Az intézményeinkben folyó szakmai munka színvonala jó. Célunk az egyéni szükségletek figyelembevételével, a szakszerű, emberközelí és jó kapcsolatokon alapuló gondozás megvalósulása.

A Covid-19 világjárvány új kihívások elé állították a szociális szakembereket is. Kevesebb kontakt mellett ugyanúgy el kellett látni a feladatokat, mint a pandémia előtt. A klienseket segíteni kellett, hogy elfogadják a kialakult helyzetet és tudjanak alkalmazkodni az új kihívásokhoz.

A szociális szolgáltatások alanyai a kedvezőtlen szociális körülmények között élők közül kerülnek ki, elsősorban idősek, betegek, fogyatékkal élők.

1. Az ellátási igény kielégítésének helyzete az egyes ellátások területén, az igénylők összetétele.

Az alapellátás területén jelentkező igényeket teljes egészében sikerült ellátnunk, ellátásra várakozónk nincs.

Az étkeztetést és házi segítségnyújtást igénybe vevők nagy része 80 év feletti, egyedül élő nő.

A szociális rászorultságot mutatja, hogy nem mindenki tudja megfizetni az intézményi térítési díjat. Nagykörűben 2 fő fizetett személyi térítési díjat szociális étkeztetés

vonatkozásában. Idősek Otthona tekintetében pedig 3 fő, nem tudja megfizetni az intézményi térítési díjat.

A szakosított ellátást biztosító idősek otthonát Nagykörűben 26 férőhellyel üzemeltettük. Megfigyelhető, hogy a lakók egyre súlyosabb egészségi és mentális állapotban kerülnek be az intézménybe, amely nagy szakmai hozzáértést kíván az ápolást végző személyzet számára. Az átlagéletkor 85 év. A soron kívüli elhelyezést igénylők száma is évről-évre növekszik.

Folyamatosan vannak várakozóink, de az érdeklődők száma sokkal magasabb, ez is azt tükrözi, hogy a családok nagyon nehezen, vagy egyáltalán nem tudják idős, beteg hozzátartozóik ápolását megfelelő szinten biztosítani. Megfigyelhető mind a lakók, mind a jelentkezők között a demens betegek jelentkezésének emelkedése, ez a bentlakásos intézmények működtetésénél speciális tárgyi és személyi feltételek biztosítását eredményezi (pl. kerítések, ajtózárok biztonságossá tétele).

2. A biztosított szolgáltatások formái, ellátásban részesülők számának alakulása

Alapellátás keretein belül:

a) Étkeztetés

Az alapellátások közül az egyik legnépszerűbb szolgáltatás.

Napi egyszeri meleg ételt biztosítunk a szociálisan rászorulóknak részére, melyet vagy közvetlenül a tálalókonyháról visznek haza, vagy ha az ellátást igénybe vevő egészségi állapota ezt indokolja házi segítségnyújtás keretében szállítanak a gondozók az ellátott lakására.

Ellátás megnevezés Szociális étkeztetés	Záró létszám 2019. december 31.	2019-ben normatíva szerinti létszám	Záró létszám 2020. december 31.	2020-ben normatíva szerinti létszám	Záró létszám 2021. december 31.	2021-ben normatíva szerinti létszám
Nagykörű	14	14	14	11	18	11
Hunyadfalva	2	2	1	1	1	0
Összesen:	16	16	15	12	19	11

b) Házi segítségnyújtás

Szintén kedvelt gondozási forma, az ellátott önálló életvitelének fenntartását szükségleteinek megfelelően a lakásán, lakókörnyezetében biztosítjuk. A szociális gondozó feladatai ellátása során segítséget nyújt ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szükséglete saját környezetében, életkorának, élethelyzetének, és egészségi állapotának megfelelően, meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével biztosított legyen. A gondozott lakásán az ellátott háztartásának vitelében kifejtett tevékenységek, mosás, takarítás, fűtés, segítségnyújtás a testi, személyi higiéne fenntartásában. Meleg étel biztosítása, gyógyszer kiváltása, orvoshoz, szakrendelésre, kórházba kísérés.

A házi segítségnyújtás keretén belül szociális segítséget és/személyi gondozást biztosítunk az ellátottak számára:

Háztartási segítségnyújtás, melyet a szociális segítség keretében biztosítjuk:

- a lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködést,
- a háztartási tevékenységben való közreműködést,
- segítségnyújtást a veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében, és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában,
- szükség esetén bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítségét.

A gondozás szolgáltatási elem a személyi gondozás tevékenységeit foglalja magába:

- segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása az ellátottakkal,
- a gondozási és ápolási feladatok ellátását,
- a szociális segítség keretében végzett feladatokat.

A gondozó a gondozási feladatokat gondozói körzetben végzi, munkájáról tevékenységnaplót vezet.

A folyamatosan változó és szigorodó törvényi szabályozás, és az ellátást igénylők a megnövekedett ápolási és gondozási szükséglete nehezíti az ellátást.

Ellátás megnevezés Házi segítségnyújtás	Záró létszám 2019. december 31.		2019. Normatíva szerinti létszám		Záró létszám 2020. december 31.		2020. Normatíva szerinti létszám		Záró létszám 2021. december 31.		2021. Normatíva szerinti létszám	
Hunyadfalva	szoc.segítés	1	szoc. segítés	1	szoc. segítés	0	szoc. segítés	0	szoc. segítés	0	szoc. segítés	0
	szem. gond.	9	szem. gond.	11	szem. gond.	10	szem. gond.	12	szem. gond.	10	szem. gond.	10
	összesen:	10	összesen :	12	összesen:	10	összesen: en:	12	összesen:	10	összesen :	10
Nagyköri	szoc.segítés	5	szoc. segítés	4	szoc. segítés	6	szoc. segítés	4	szoc. segítés	6	szoc. segítés	4
	szem. gond.	15	szem. gond.	13	szem. gond.	15	szem. gond.	14	szem. gond.	15	szem. gond.	14
	összesen:	20	összesen :	17	összesen:	21	összesen: en:	18	összesen:	21	összesen :	18
Összesen:	szoc.segítés	6	szoc. segítés	5	szoc. segítés	6	szoc. segítés	4	szoc. segítés	6	szoc. segítés	4
	szem. gond.	24	szem. gond.	24	szem. gond.	25	szem. gond.	26	szem. gond.	25	szem. gond.	24
	összesen:	30	összesen :	29	összesen:	31	összesen: en:	30	összesen:	31	összesen :	28

c) Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás hozzájárul az önálló életvitel fenntartásában, hogy minél tovább saját otthonukban kapják meg a segítséget az igénybe vevők. Biztonságot nyújt az ellátottak számára, tudják, számíthatnak segítségre.

A jelzőrendszeres koordinátori feladatokat a tiszasülyi telephelyvezető látja el. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás állami finanszírozása mellett, a települések finanszírozása is szükséges a feladat ellátásához.

Ellátás megnevezés Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	Záró létszám 2019. december 31.	2019. Normatíva szerinti létszám	Záró létszám 2020. december 31.	2020. Normatíva szerinti létszám	Záró létszám 2021. december 31.	2021. Normatíva szerinti létszám
Nagykörű	31	31	26	26	21	21
Hunyadfalva	1	1	1	1	1	1
Összesen:	32	32	27	27	22	22

d) Család- és gyermekjóléti szolgálat

A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás feladatait tájékoztatás nyújtásával, szociális segítőmunkával, valamint más személy, ill. szervezet által nyújtott szolgáltatások, ellátások közvetítésével látja el.

A szolgálat munkája során figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét, meghallgatja a gyermek panaszát és annak orvoslása érdekében megteszi a szükséges intézkedéseket, felkérésre környezettanulmányt készít, segíti az oktatási-nevelési intézményeket gyermekvédelmi feladatának ellátásában.

Amennyiben a szakmai tevékenység az első interjú kapcsán nem zárul le

- együttműködési megállapodást kell kötni a szolgáltatást igénybe vevő nagykorú személlyel, a cselekvőképességében a gyermekjóléti, szociális ellátások igénybevételével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott nagykorú személy esetében a gondnoka hozzájárulásával,
- és esetnaplót kell vezetni.

A Covid-19 vírus megjelenésével új elem került az oktatásba: az on-line órákon való részvétel. Ezt el kellett fogadtatni a szülőkkel, tanulókkal egyaránt. A tanulásra is felhasználható informatikai eszközök legtöbb esetben már megtalálhatóak a családokban, egy-egy esetben volt szükség segítségre ezen eszközök beszerzésére.

A besenyszögi mikrotérség területén működő szolgálatok munkatársainak látóterébe kerülő legjellemzőbb problémák: anyagi, életvezetési, szenvedélybeteg szülő, gyermeknevelési problémák, iskolakerülés, magatartási problémák, közösségbe való beilleszkedési nehézség, iskolai teljesítménnyel összefüggő problémák. megjelentek a hitelekkel, lakhatással összefüggő problémák is. Új problémaként jelent meg, hogy szülők a gyermekeiket indokolatlanul otthon tartják a veszélyhelyzetre való hivatkozással.

Szakmai tevékenység Nagykorú

Az elmúlt év elején a gyermekjóléti alapellátás 14 gyermek kapcsán folytatódott. Az év folyamán alapellátásból 4 gyermek került védelembe. a veszélyeztetést a szülő agresszív viselkedése okozta, több esetben lakhatási, gyermeknevelési problémák, és a gyermekek fizikai elhanyagolása volt tapasztalható. Egy esetben anyaotthonba került az édesanya a gyermekével, így megszűnt az ellátás.

Védelembe az év elején 9 gyermek volt. Az év folyamán 4 gyermek védelembe vételét a gyámhivatal megszüntette és alapellátást sem írt elő. Egy család az év során elköltözött 3 védelembe vett gyermekével. Egy gyermek védelembe vétele egész évben folyamatosan fenn állt. 6 gyermek került védelembe az elmúlt évben. Egy kiskorú édesanya az édesanya életvezetése és családi körülményei miatt kialakuló veszélyeztetés miatt került védelembe, majd családok átmeneti otthonába.

Ideiglenes hatályú elhelyezésre egy esetben történt javaslat, a családból való kiemelés megtörtént.

Nevelésben az év végére 9 gyermek volt.

Családsegítés során a személyes ügyek intézéséhez kérnek segítséget, információt a kliensek. A helyi rendkívüli települési támogatás és más elérhető szociális segélyek kérelmében rendszeresen kérnek segítséget a rászorulóknak. Több esetben a megkapott támogatás a családsegítő közreműködése által teljesült.

Szakmai tevékenység a számok tükrében:

Tevékenység	Esetszám	Érintett személyek száma
Információnyújtás	99	12
Ügyintézés	385	97
Segítő beszélgetés	208	97
Családlátogatás	57	43
Környezettanulmány	6	6
Korrekpetálás	12	5
Esetkonferencia, esetmegbeszélés	21	9
Szolgáltatás	56	40
Dologi (adomány)	307	149
Összesen	1151	97felnőtt+225gyermek

Szakmai tevékenység: Hunyadfalva

Együttműködési megállapodás alapján 6 fővel volt kapcsolata a családsegítőnek, mely 3 családot jelent. Nem együttműködési megállapodás alapján 10 fő kereste fel a szolgálatot. Ügyintézés 21, információnyújtás 43, segítő beszélgetés 24, tanácsadás 12, családlátogatás 23 alkalommal történt. Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorú nem volt a településen. A településen emelkedett az ügyintézés, nyomtatványkitöltés, bírósági papírok kitöltése, az információnyújtás és a segítő beszélgetés száma. A veszélyhelyzet idején megnőtt a telefonos kapcsolattartásnak a jelentősége. A településen sok esetben nagy gondot jelentett ennek kivitelezése, mivel még sok család van, ahol egyáltalán nincs telefonkészülék, vagy 8-10 családtagra jut egy telefon, esetleg a szomszédba járnak át telefonálni. leggyakrabban visszahívást kértek az ügyfelek, vagy egy rövid csörgetéssel jelezték a szolgálatnak, hogy fel szeretnék venni a kapcsolatot.

A szolgálat veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő és jelző rendszert működtet. Az egészségügyi intézményekkel, közoktatási intézményekkel, rendőrséggel, civil szervezetekkel, egyházzal jó kapcsolatot ápolnak a szolgálatok.

Jelzések száma 2021-ben:

Megnevezés	Hunyadfalva	Nagykörű
Közoktatási intézmény	10	28
Rendőrség	-	1
Állampolgár	-	3
Egyéb intézmények	-	2
Összesen	10	34

Az elmúlt évben bevezetésre került a Gyermkeink Védelmében (GYVR) elnevezésű informatikai rendszer. Fő célkitűzése, hogy a gyermekjóléti alapellátás és gyermekvédelmi szakellátás működésének hatékonysága javuljon, korszerűbbé váljon, integrált informatikai rendszerekkel támogatott legyen, és biztosítsa az ágazati szereplők közötti papírmentes kapcsolattartást.

e) Szenvedélybetegek közösségi ellátása

E szolgáltatás során a közösségi gondozók arra törekednek, hogy az ellátottnál életmódváltozást indítsanak el, majd segítik az elért eredmények megtartását. A szenvedélybetegek gondozása, rehabilitációja a saját otthonukban történik.

A Szolnoki Kistérség egész területén végezzük a közösségi szenvedélybetegek ellátását. Jelenleg 2 főállású dolgozóval látjuk el ezt a feladatot.

A közösségi gondozók koordinátori feladatait besenyszögi lakhellyel rendelkező kolléga látja el. A gondozók rendszeresen tartják a kapcsolatot a feladatellátás során. Az egyéni gondozási tervek elkészítik, ennek alapján történik a gondozás.

A szenvedélybetegek közösségi ellátásának feladatait a tanácsadás, esetkezelés, készségfejlesztés és a gondozás szolgáltatási elemek nyújtásával biztosítjuk.

- * Tanácsadás
 - információnyújtás az egészségügyi, szociális ellátások és szolgáltatások igénybevételi lehetőségeiről,
 - tájékoztatás az addikcióról, annak lehetséges következményeiről, a gyógyító, segítő folyamatokról, teendőkről, a felépülés várható hatásairól,
 - családtagok pszichoedukációja
- * Esetkezelés
 - probléma meghatározása, erőforrások feltárása, célok kitűzése
 - esetmenedzselés
 - krízisintervenció
- * Készségfejlesztés
 - önellátásra való képesség javítása és fenntartása,
 - kommunikációs készség fejlesztése,
 - asszertivitást fejlesztő tréningek fejlesztése vagy közvetítése,
 - visszaesés megelőzése, a visszautasítás készségeinek kialakítása, fejlesztés,
 - stressz, szorongás kezelés.
- * Gondozás
 - fizikai, egészségi, mentális egészség elérése érdekében végzett, egyénre szabott tevékenység.

Nagykörűben három fő részesült a szenvedélybetegek közösségi ellátásában az elmúlt évben. Hunyadfalván nem volt kliens ebben az ellátási formában.

Szakosított ellátás keretein belül működik

f) Idősek otthona

Nagykörűben 26 ellátottnak nyújtunk teljes körű ellátást. Az ellátást igénybe vevő személyek ápolási-gondozási szükségletei megnöttek, mely fokozott terhet ró az őket ellátó személyzetre.

Az ellátás során arra törekszünk, hogy a lakók meglévő képességeiket megőrizzék, szinten tartsák. Ezt a személyre szabott gondozással, az ellátottak testi, ill. mentális állapotához, egyéni igényeikhez igazodó ellátással igyekszünk elérni. E feladat ellátása során az ellátottakat az alapbetegségükhöz mérten elvárható maximális önállóságra motiváljuk. Ebbe beletartozik a mindennapi foglalkoztatás is, mely tartalmas és hasznos időtöltést biztosít a lakók számára.

Fontosnak tartjuk a generációk közötti szakadék csökkentését, feszültségek oldását. Ezért folyamatosan együttműködünk óvodával, általános iskolával.

Az ellátást igénybe vevők között egyre nagyobb számban jelennek a súlyos demencia kórképben szenvedők. A demens beteg ellátása multiplex megközelítést igényel. Igazodni kell a felmerülő szomatikus és pszichés tünetekhez, illetve azok súlyossági fokához. Fontos, hogy az életminőségüket megőrizve, jó közérzettel éljék az életüket. Önellátási képességeik csökkenése mellett is kielégítettek legyenek szükségleteik és meg tudják őrizni emberi méltóságukat.

A gondozási tervek készítésénél mindezeket figyelembe vesszük, hiszen az intézményben dolgozó valamennyi szakember érdeke, hogy az ellátottak ameddig csak lehetséges önállóak legyenek.

II. A gazdálkodás helyzete

1. A gazdálkodás alakulása

Az intézmény gazdálkodása: részben önállóan gazdálkodó költségvetési szerv. Gazdálkodási feladatait a pénzkezelési szabályzatban rögzített módon látja el, mely tartalmazza az általános elveken túl, a házi pénztárak működési rendjét, a pénzkezelés személyi feltételeit, a pénztárak működési rendjét, előlegek biztosítását. Gazdasági vezető látja el az intézmény gazdasági feladatait, munkáját gazdasági ügyintéző segíti.

A Szolnoki Kistérség Többcélú Társulása Szociális Szolgáltató Besenyszögi Központja gazdálkodására a takarékoság jellemző.

A feladat ellátáshoz a települések hozzájárulásai szükségesek. A kistérség csak úgy tudja számunkra biztosítani a működéshez szükséges pénzforrásokat, ha a települések teljesítik a fizetési kötelezettségeiket. Az önkormányzatok hozzájárulását megnövelte a minimálbér és a garantált bérminimum emelése, melyet saját forrásból kellett kigazdálkodniuk, hiszen az állam, ennek a költségnek csak a negyedét finanszírozta.

A gazdálkodással összefüggő feladatok megoldása – költségvetés elkészítése, térítési díjak kiszámítása – a telephelyvezetőkkel együttesen történik. A területi szociális bizottság üléseinek a Besenyszögi Polgármesteri Hivatal ad helyet. Minden intézményünket, a telephelyeket érintő fontosabb kérdésben megbeszélést tartunk, melyre meghívást kapnak a telephelyvezetők is, hogy munkájuk végzéséhez minden ismerettel, információval rendelkezzenek, ahhoz, hogy a településeken élő lakosság szociális szükségleteit a lehetőségekhez mérten a legmegfelelőbb szinten tudják kielégíteni. Együtt gondolkodva igyekszünk eligazodni a folyamatosan változó jogszabályok között. Sajnos a kisebb település önkormányzatainak anyagi helyzete sem jó, a hozzájárulásokat nehezen tudják teljesíteni. Ennek ellenére a szociális szakembereknek mindent meg kell tenniük szakmai kompetenciájukon belül, hogy a lehető legjobb ellátást kapják a rászorulóknak.

2. Az egyes ellátások normatív támogatásának és az ellátás tényleges költségének alakulása, az egyes ellátások fajlagos költségének alakulása (egy ellátottra vetített költség) 2021. évben

Ellátás megnevezés	Normatív állami támogatás eFt	Saját bevétel	Önkormányzati hozzájárulás	összesen
Nagykörű			4 844	4 844
Házi segítségnyújtás	6 982			6 982
Szociális étkeztetés	818	1 753		2 571
Család-és Gyermekejöléti szolgálat	3 405			3 405
Időskorúak ápoló-gondozó otthoni ellátása	36 603	30 498		67 101
Összesen	47 808	32 251	4 844	84 903
Hunyadfalva			0	0
Házi segítségnyújtás	4 916			4 916
Család-és Gyermekejöléti Szolgálat	426			426
Szociális étkeztetés	0	26		26
Összesen	5 342	26	0	5 368
Összesen	53 150	32 277	4 844	90 271

3. Ellenőrzések, események

A Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya 2021. augusztus 24-26.-ig tartott hatósági ellenőrzést, melynek során azt vizsgálták, hogy az intézmény a jogszabályokban és a szolgáltatói nyilvántartásban foglaltaknak megfelelően működik-e. A helyszíni ellenőrzés során megállapításra került, hogy az intézmény a jogszabályokban meghatározott feladatokat ellátja, a kötelezően előírt intézményi és ellátotti dokumentációkkal rendelkezik. Néhány hiányosságtól eltekintve, szakmailag jó színvonalon végzi tevékenységét. Az ellenőrzés során a szolgáltatások működését veszélyeztető hiányosságot nem tártak fel.

Az Állami Számvevőszék „Az önkormányzati intézmények ellenőrzése – Az önkormányzat és társulás irányítása alá tartozó intézmények integritásának monitoring típusú ellenőrzése” című ellenőrzést végezte el. A megállapított hiányosságokat pótoltuk, melynek hatására csökkent az intézmény szabályozási kockázata.

Besenyszög, 2022. május 11.

Nagyné Donkó Gabriella
Nagyné Donkó Gabriella
igazgató

